

televic

Comment l'évaluation des connaissances peut-elle améliorer l'efficacité de l'apprentissage?

**assessmentQ**

**televic**



*« Comment déterminer la direction de votre stratégie en **ressources humaines** et en **formation et développement** sans avoir une vue sur la route à suivre? »*

**televic**



« Comment déterminer le **ROI** et les **KPI's** de vos efforts sans données concrètes ? »

televic

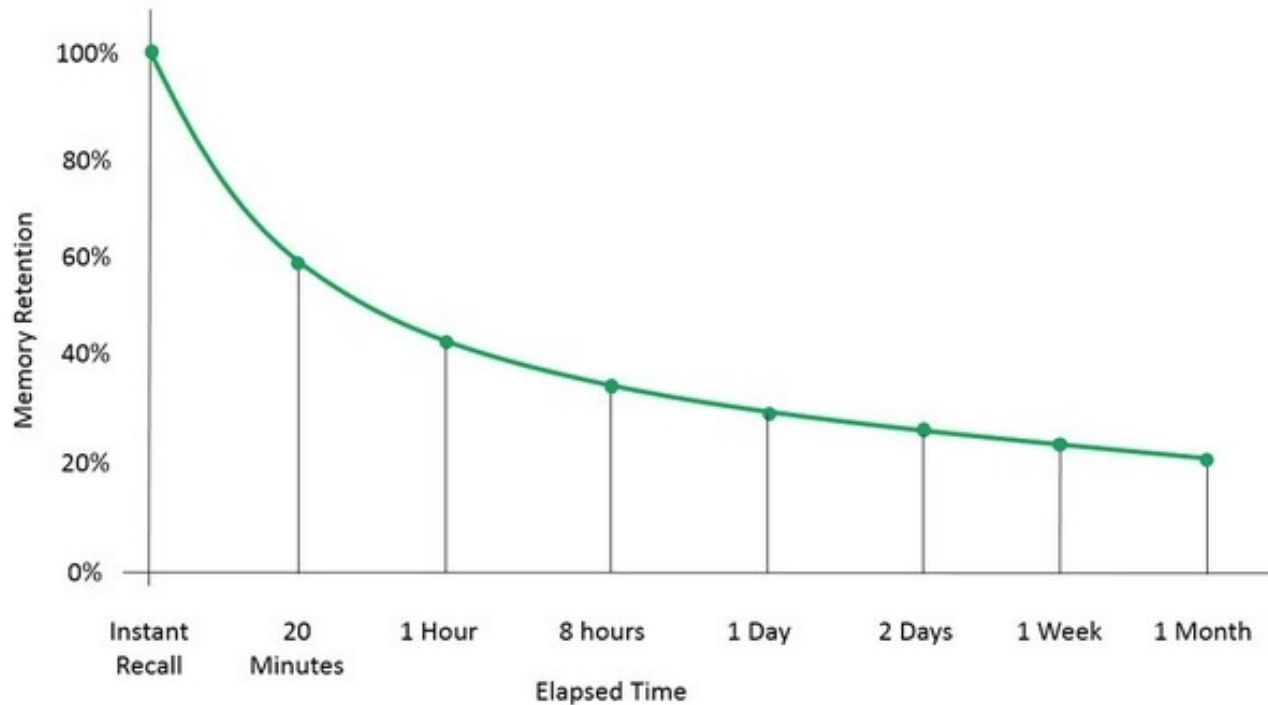


Practice what you preach.



- **Pourquoi mesurer les connaissances et les compétences ?**
- Comment mesurer les connaissances et les compétences ?

# La courbe d'oubli d'Ebbinghaus



81%

des nouvelles connaissances  
sont perdues après 30 jours

# Que savent vos collaborateurs ?



.....

Dans de nombreuses organisations,  
le niveau des connaissances et des  
compétences sur un sujet donné  
(même après une formation)  
est souvent un

**BLACK BOX**



# Que nous dit la recherche scientifique ?

## **Testing effect**

"Le test et/ou l'évaluation ont une très grande influence positive sur la mémorisation des informations". = ancrage

*Roediger, Putnam & Smith (2011)*

"Les informations sont beaucoup mieux mémorisées lorsqu'un test est proposé parallèlement à ou immédiatement après l'apprentissage"

*Dirckx, Kestner & Kirschner (2014)*

## **Distributed practice effect**

"Offrir des tests intermédiaires a un effet direct et positif sur la courbe d'oubli".

*Ebbinghaus (1885), confirmé par de nombreuses études plus récentes*

# Que nous dit la recherche scientifique ?

## **(Direct) Feedback works**

En d'autres termes, un test devrait indiquer si la réponse est correcte ou fausse, quelle est la bonne réponse et l'expliquer.

*Roediger, H. L. III, Putnam, A. L., & Smith, M. A. (2011). **Ten benefits of testing and their applications to educational practice**. In J. P. Mestre & B. H. Ross (Eds.), *The psychology of learning and motivation: Vol. 55. The psychology of learning and motivation: Cognition in education* (pp. 1-36). San Diego, CA, US: Elsevier Academic Press.*

*Dirkx, Kim J. H.; Kester, Liesbeth; Kirschner, Paul A. (2014). **The Testing Effect for Learning Principles and Procedures from Texts**. In *Journal of Educational Research*, v107 n5 p357-364.*

- Pourquoi mesurer les connaissances et les compétences ?
- **Comment mesurer les connaissances et les compétences ?**

# Comment mesurer les connaissances et les compétences dans votre entreprise ?

- 1 Mesure de base
- 2 Formation - Training
- 3 Pratique et ancrage  
(évaluations formatives)
- 4 Test & Certification

# 1

## Mesure de base

- Déterminer le niveau de connaissances au sein d'une organisation ou d'un groupe spécifique  
= positionnement, mais aussi trouver les lacunes.
- Connaître les besoins spécifiques en matière de formation: sujets et niveau de formation

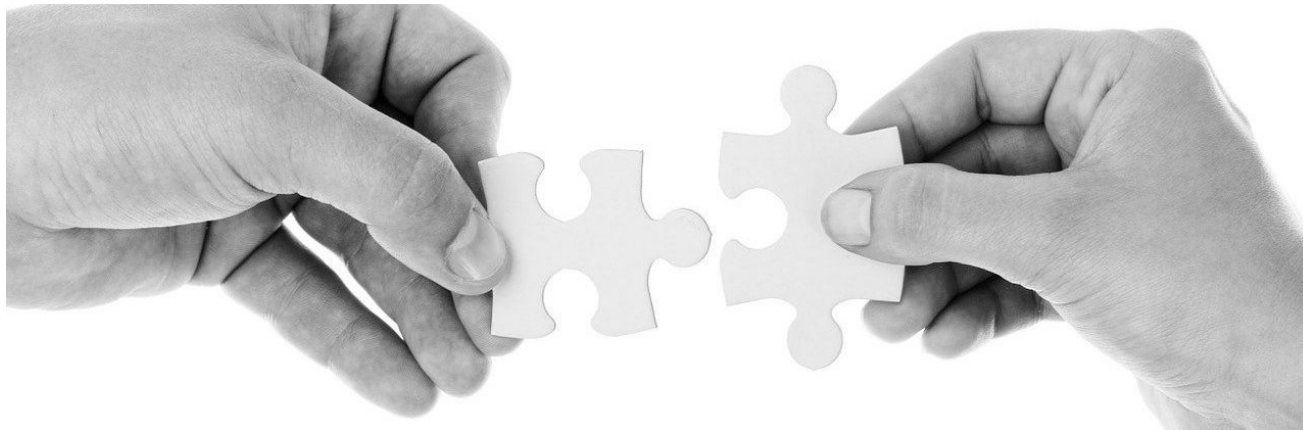
→ Définir les KPI's



2

## Training

- Transfert et partage des connaissances et compétences
- Aligné sur les résultats de la phase 1



## 3

## Pratique et ancrage

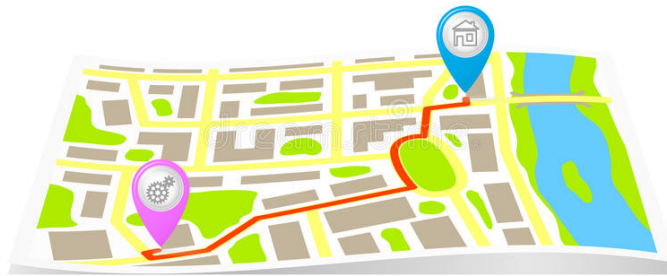
- Éviter qu'Ebbinghaus ne fasse son travail
- Intégrer les connaissances en demandant aux employés de travailler activement avec elles
- Évaluations formatives!



# 4

## Test & Certification

- Identifier les bénéfices de l'apprentissage
  - Déterminer le retour sur investissement
- **Désormais, vous ne conduisez plus à visage couvert !**





# Evaluer en 3 étapes faciles

Préparation

Passation

Rapports et analyses



Création/  
outil auteur



Planification



Accès  
sécurisé



Passation



Surveillance



Notation  
(humaine)



Analyse



Résultats



Certificats

## assessmentQ comme plateforme de pratique

- **Contexte :**  
formation tout au long de la vie
- **Quand ?** Pratiquez à tout moment, autant que vous le souhaitez
- **Fonctionnalités uniques :**
  - Feedback à plusieurs niveaux
  - Activités à la volée
  - Items générés à l'aide de l'IA
  - Rapports détaillés
  - Adaptivité
  - Évaluations orales et écrites



## assessmentQ comme plateforme d'examen

- **Contexte:** Examens *low- or high-stakes* (à enjeu différent)
- **Quand?** Moment prédéfini, contrôlé et sécurisé
- **Fonctionnalités uniques :**
  - Traçabilité complète (*audit trails*)
  - Prévention et détection de la triche
  - Possibilité de noter et de neutraliser les résultats



# Avec assessmentQ, vous pouvez...

- ✓ Améliorer l'effet de la formation
- ✓ Obtenir des informations précises sur les connaissances et les compétences dans l'organisation
- ✓ Mieux personnaliser la formation
- ✓ Montrer le retour sur investissement des formations
- ✓ Contrôler la qualité du contenu de la formation
- ✓ Garder le contrôle de l'ensemble du processus de formation et d'évaluation



Bart Sagaert  
Sales & Marketing Manager  
+32 474 75 31 51  
[www.assessmentq.com](http://www.assessmentq.com)  
[b.sagaert@televic.com](mailto:b.sagaert@televic.com)

televic