

televic

Comment l'évaluation des connaissances peut-elle améliorer l'efficacité de l'apprentissage?

assessmentQ

televic



*« Comment déterminer la direction de votre stratégie en **ressources humaines** et en **formation et développement** sans avoir une vue sur la route à suivre? »*

televic



« Comment déterminer le **ROI** et les **KPI's** de vos efforts sans données concrètes ? »

televic

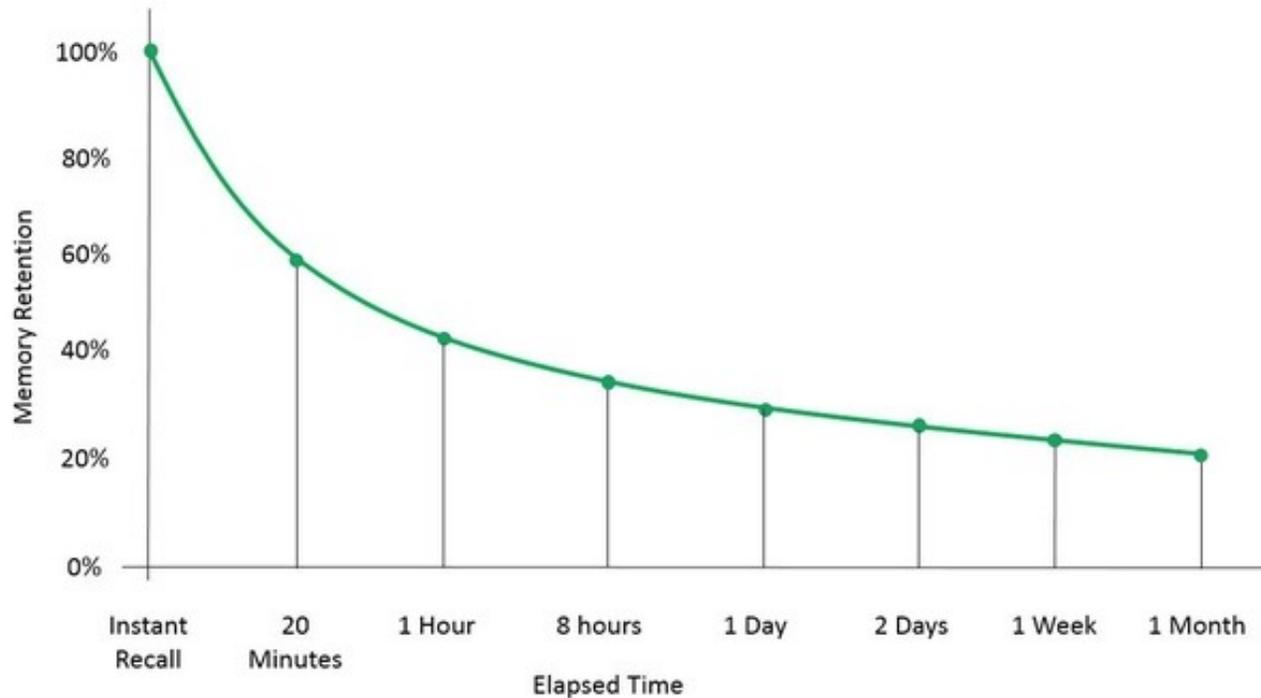


Practice what you preach.



- **Pourquoi mesurer les connaissances et les compétences ?**
- Comment mesurer les connaissances et les compétences ?

La courbe d'oubli d'Ebbinghaus



81%

des nouvelles connaissances
sont perdues après 30 jours

Que savent vos collaborateurs ?



Dans de nombreuses organisations,
le niveau des connaissances et des
compétences sur un sujet donné
(même après une formation)
est souvent un

BLACK BOX

Que nous dit la recherche scientifique ?

Testing effect

"Le test et/ou l'évaluation ont une très grande influence positive sur la mémorisation des informations". = ancrage

Roediger, Putnam & Smith (2011)

"Les informations sont beaucoup mieux mémorisées lorsqu'un test est proposé parallèlement à ou immédiatement après l'apprentissage"

Dirckx, Kestner & Kirschner (2014)

Distributed practice effect

"Offrir des tests intermédiaires a un effet direct et positif sur la courbe d'oubli".

Ebbinghaus (1885), confirmé par de nombreuses études plus récentes

Que nous dit la recherche scientifique ?

(Direct) Feedback works

En d'autres termes, un test devrait indiquer si la réponse est correcte ou fautive, quelle est la bonne réponse et l'expliquer.

*Roediger, H. L. III, Putnam, A. L., & Smith, M. A. (2011). **Ten benefits of testing and their applications to educational practice**. In J. P. Mestre & B. H. Ross (Eds.), *The psychology of learning and motivation: Vol. 55. The psychology of learning and motivation: Cognition in education* (pp. 1-36). San Diego, CA, US: Elsevier Academic Press.*

*Dirkx, Kim J. H.; Kester, Liesbeth; Kirschner, Paul A. (2014). *The Testing Effect for Learning Principles and Procedures from Texts*. In *Journal of Educational Research*, v107 n5 p357-364.*

- Pourquoi mesurer les connaissances et les compétences ?
- **Comment mesurer les connaissances et les compétences ?**

Comment mesurer les connaissances et les compétences dans votre entreprise ?

- 1 Mesure de base
- 2 Formation - Training
- 3 Pratique et ancrage
(évaluations formatives)
- 4 Test & Certification

1

Mesure de base

- Déterminer le niveau de connaissances au sein d'une organisation ou d'un groupe spécifique
= positionnement, mais aussi trouver les lacunes.
- Connaître les besoins spécifiques en matière de formation: sujets et niveau de formation

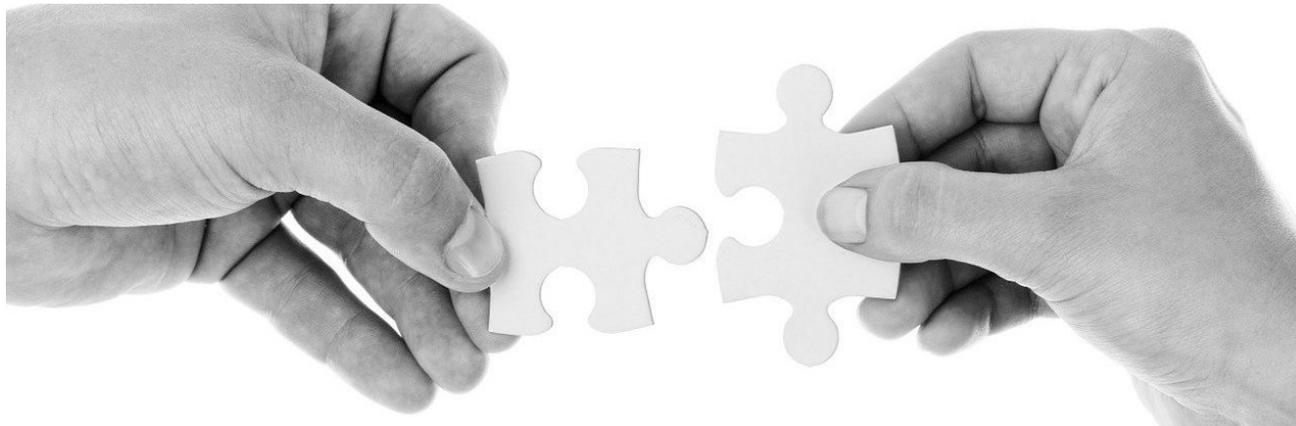
→ Définir les KPI's



2

Training

- Transfert et partage des connaissances et compétences
- Aligné sur les résultats de la phase 1



3

Pratique et ancrage

- Éviter qu'Ebbinghaus ne fasse son travail
- Intégrer les connaissances en demandant aux employés de travailler activement avec elles
- Évaluations formatives!



4

Test & Certification

- Identifier les bénéfices de l'apprentissage
 - Déterminer le retour sur investissement
- **Désormais, vous ne conduisez plus à visage couvert !**



Evaluer en 3 étapes faciles

Préparation

Passation

Rapports et analyses



Création/
outil auteur



Planification



Accès
sécurisé



Passation



Surveillance



Notation
(humaine)



Analyse



Résultats



Certificats

assessmentQ comme plateforme de pratique

- **Contexte :**
formation tout au long de la vie
- **Quand ?** Pratiquez à tout moment, autant que vous le souhaitez
- **Fonctionnalités uniques :**
 - Feedback à plusieurs niveaux
 - Activités à la volée
 - Items générés à l'aide de l'IA
 - Rapports détaillés
 - Adaptivité
 - Évaluations orales et écrites



assessmentQ comme plateforme d'examen

- **Contexte:** Examens *low- or high-stakes* (à enjeu différent)
- **Quand?** Moment prédéfini, contrôlé et sécurisé
- **Fonctionnalités uniques :**
 - Traçabilité complète (*audit trails*)
 - Prévention et détection de la triche
 - Possibilité de noter et de neutraliser les résultats



Avec assessmentQ, vous pouvez...

- ✓ Améliorer l'effet de la formation
- ✓ Obtenir des informations précises sur les connaissances et les compétences dans l'organisation
- ✓ Mieux personnaliser la formation
- ✓ Montrer le retour sur investissement des formations
- ✓ Contrôler la qualité du contenu de la formation
- ✓ Garder le contrôle de l'ensemble du processus de formation et d'évaluation



Bart Sagaert
Sales & Marketing Manager
+32 474 75 31 51
www.assessmentq.com
b.sagaert@televic.com

televic